



## **Algemene Voorwaarden Theater**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de ticketverkoop voor theatervoorstellingen van Nieuwe Nobelaer (hierna: "NN").

Door aanschaf van tickets van NN gaat de koper akkoord met de navolgende voorwaarden.

### **Artikel 1 Voorstelling reserveren/kaarten kopen**

- 1.1 Kaarten kunnen alleen gereserveerd worden via onze webshop of aan de balie.
- 1.2 Bij reservering is onmiddellijke betaling van het volledige bedrag vereist, tenzij anders aangegeven.
- 1.3 Betaling "op rekening" is niet mogelijk, tenzij anders aangegeven of wanneer hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de directie van NN.
- 1.4 Voor extra producten e/o diensten waaronder verpakking en verzending per post worden mogelijk extra kosten in rekening gebracht.
- 1.5 De koper dient te allen tijde in het bezit te zijn van een geldig plaatsbewijs om toegang te verkrijgen tot de zaal.

### **Artikel 2 Totaalprijzen**

- 2.1 De prijzen in de brochure én op de website zijn totaalprijzen.
- 2.2 Prijzen zijn inclusief reserverings- en administratiekosten en een consumptie, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 3 Ruilen/retour**

- 3.1 Kaarten kunnen tot 72 uur vóór aanvang van de voorstelling retourneren, waarna de koper zijn/haar geld terug krijgt.
- 3.2 Binnen 72 uur voor de voorstelling krijgt de koper een digitaal tegoed ter waarde van het bestede bedrag dat onbepaald geldig is of de kaarten kunnen geruild worden voor een andere voorstelling. Op de cadeaubon zijn de Actievoorwaarden Nieuwe Nobelaer Cadeaubon van toepassing.
- 3.3 Het annuleren of ruilen van kaarten kan alléén via de balie.
- 3.4 Na goedkeuring van annulering ontvangt de koper zijn/haar tegoed uiterlijk binnen 10 werkdagen retour op het door de koper bij reservering opgegeven bankrekeningnummer.

### **Artikel 4 Rolstoelplaatsen**

- 4.1 In de Grote Zaal zijn max. 10 rolstoelplaatsen beschikbaar in de zaal, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 In de Kleine Zaal zijn max. 10 rolstoelplaatsen beschikbaar naast de tribune, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 In verband met (vlucht)veiligheid kan hier niet van worden afgeweken.

### **Artikel 5 Meeluisterapparatuur voor doven en slechthorenden**

- 5.1 Het gebruik van het listensysteem/ringleiding in de Grote Zaal is gratis.
- 5.2 Voor het gebruik dient de koper een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs te overhandigen of een borg te betalen welke na afloop bij teruggave, mits onbeschadigd, retour ontvangt.

### **Artikel 6 Wachtlijst**

- 6.1 Bij uitverkochte voorstellingen is het mogelijk in te schrijven op de wachtlijst. Geretoureerde kaarten worden op volgorde van inschrijving op de wachtlijst verkocht.

## **Artikel 7**

### **Artikel 8 Bedenktijd**

- 7.1 De bedenktijd is de periode waarin de koper kan beslissen het product of de dienst toch niet te kopen en de overeenkomst ongedaan te maken.

### **Artikel 9 Privacy persoonsgegevens**

- 8.1 De koper geeft NN toestemming om de volgende persoonsgegevens in het kaartverkoopsysteem op te nemen: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- 8.2 Op de persoonsgegevens van de koper is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.
- 8.3 NN gebruikt de gegevens van de koper in de administratie voor:
- Verwerking van de via de website, telefoon of aan de balie gemaakte aankoop.
  - Het toesturen van gekochte kaarten.
  - Informatievoorziening richting koper m.b.t. tot het aangekochte product. De koper ontvangt automatisch onze servicemails met informatie over de voorstelling of het bezoek aan NN en/of programmawijzigingen voor de voorstelling die de koper geboekt heeft.
  - Voor marketingonderzoekdoeleinden, die uiteindelijk tot doel hebben de service van NN te verbeteren.
- 8.4 Binnen NN hebben stafleden en afdeling seniors toegang tot de persoonsgegevens van de koper. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.
- 8.5 De verwerkte persoonsgegevens worden gedeeld met externe partijen die nauwkeurig door NN zijn geselecteerd om bepaalde diensten in opdracht van NN uit te voeren. Met deze partijen heeft NN een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 8.6 NN zal persoonsgegevens niet aan externe partijen verkopen of verhuren, behalve wanneer moet worden voldaan aan een wettelijke verplichting.
- 8.7 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.
- 8.8 De koper kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde opvragen en verzoeken ze te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kan de koper mailen naar [marketing@nieuwnobelaer.nl](mailto:marketing@nieuwnobelaer.nl)

### **Artikel 10 Slotbepaling**

- 9.1 Wijziging van deze algemene voorwaarden zijn voorbehouden.
- 9.2 Wijziging van de algemene voorwaarden geschiedt door de directeur van Nieuwe Nobelaer of een door hem/haar aangestelde verantwoordelijke.
- 9.3 Ingeval van ingrijpende wijziging van de voorwaarden wordt een aankondiging hierover tenminste één maand voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging op een duidelijke plaats in de bibliotheek bekendgemaakt.
- 9.4 Tot de voorwaarden worden gewijzigd, blijven deze voorwaarden geldig, tenzij wettelijke maatregelen één of meerdere artikelen ongeldig maken.
- 9.5 Voor enkele producten of diensten zijn aanvullende algemene voorwaarden van toepassing. Zie [www.nieuwenobelaer.nl](http://www.nieuwenobelaer.nl) voor alle aanvullende voorwaarden of neem contact op met NN.
- 9.6 Voor de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet of in onvoldoende mate voorzien, beslist de directie van NN.
- 9.7 Op deze algemene voorwaarden, alsmede eventueel daaruit voortvloeiden geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.