



Algemene Voorwaarden Kunsteducatie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de afdeling Kunsteducatie van Nieuwe Nobelaer (hierna: “NN”) en treden met onmiddellijke ingang in werking. Alle eerder uitgegeven Algemene Voorwaarden Kunsteducatie komen hiermee te vervallen.

Artikel 1 Begrippenlijst

- 1.1 Jaartraject: een reeks van 36 muziek- of danslessen. Het jaartraject wordt gedurende een volledig seizoen gegeven en heeft een begin- en einddatum.
- 1.2 Cursus: een afgebakende serie van lessen. Een cursus kan op meerdere momenten in een seizoen starten, heeft een duur van 4 tot 32 weken en stopt automatisch na de laatste les.
- 1.3 Seizoen: het seizoen loopt van 1 augustus t/m 31 juli. De lessen en cursussen sluiten aan bij de vakanties van primair onderwijs Zuid Nederland. Het vakantierooster is gepubliceerd op de website.
- 1.2 Cursist/deelnemer/leerling (hierna: “deelnemer”): de natuurlijke persoon die ingeschreven en geplaatst is voor een jaartraject of cursus aangeboden bij NN Kunsteducatie.
- 1.4 Betalingsplichtige: degene die het les-/cursusgeld verschuldigd is. Indien de deelnemer bij het begin van het seizoen of bij het begin van het jaartraject de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, is het lesgeld verschuldigd door diens wettelijk vertegenwoordiger zoals een van de ouders, de voogd, verzorger, vereniging of instelling.
- 1.5 Ontvangstbevestiging: bericht waarin bevestigd wordt dat het verzoek om inschrijving bij NN Kunsteducatie is ontvangen.
- 1.6 Plaatsingsbevestiging: bericht waarin bevestigd wordt dat de deelnemer is toegelaten tot aangevraagd jaartraject/cursus aangeboden bij NN Kunsteducatie.
- 1.7 Les-/cursusgeld: het bedrag dat de deelnemer aan NN verschuldigd is voor het volgen van een jaartraject/cursus aangeboden bij NN Kunsteducatie. Het verschuldigde les-/cursusgeld wordt jaarlijks voorafgaande aan de start van het seizoen vastgesteld.

Artikel 2 Aanmelden voor kunsteducatie

- 2.1 Aanmelden geschiedt enkel via de website. Indien de deelnemer op het moment van inschrijving de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dient de digitale ondertekening plaats te vinden door diens wettelijk vertegenwoordiger. Aanmelding kan gedurende het hele jaar plaatsvinden.
- 2.2 Een aanmelding kan door NN zonder opgave van reden worden geweigerd.
- 2.3 Na aanmelding via de website ontvangt de deelnemer een ontvangstbevestiging. LET OP: dit is niet automatisch een plaatsingsbevestiging.
- 2.4 De plaatsingsbevestiging volgt na indeling van de lessen en doorgang cursus;
- 2.5 Alle vermelde prijzen en inhoud op de website, in brochures en andere media zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en tyfouten.

Artikel 3 Plaatsing

- 3.1 Na aanmelding wordt door NN bepaald of het mogelijk is de aangemelde deelnemer direct te plaatsen.
- 3.2 Indien plaatsing direct mogelijk is, ontvangt de aangemelde deelnemer hiervan bericht. Na aanmelding voor muziekles neemt NN binnen 5 werkdagen contact op met de aangemelde deelnemer. Na aanmelding voor een cursus met vaste lesdag en startdatum ontvangt de aangemelde deelnemer 10 werkdagen voor aanvang van de cursus per e-mail bericht van NN.
- 3.3 Als er op het moment van inschrijving geen beschikbare plaats is, ontvangt de aangemelde deelnemer bericht dat deze in overleg op een wachtlijst geplaatst kan worden.
- 3.4 Zodra er op een later moment plaatsing mogelijk is, ontvangt de aangemelde deelnemer hierover

- bericht.
- 3.5 Indien de situatie ontstaat dat er onvoldoende inschrijvingen zijn voor een activiteit, heeft NN de mogelijkheid de cursus te verzetten of te annuleren.

Artikel 4 Aangaan en duur overeenkomst cursussen en lessen

- 4.1 Zodra de deelnemer zich aanmeldt en door NN wordt ingeschreven, ontstaat er een rechtsgeldige overeenkomst tussen NN en de deelnemer, dan wel de betalingsplichtige.
- 4.2 Betaling van het les-/cursusgeld door de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, verloopt via automatische incasso vanaf de maand waarin de cursus of het jaartraject start.
- 4.3 Bij tussentijdse inschrijvingen wordt de overeenkomst aangegaan voor de resterende looptijd van het lopende seizoen.

Artikel 5 Verschuldigd lesgeld/cursusgeld

- 5.1 Het verschuldigde les-/cursusgeld is vastgesteld op basis van het gekozen lestraject en de cursusduur.
- 5.2 Bij tussentijdse plaatsing wordt het les-/cursusgeld bepaald naar rato van het mogelijke aantal nog te volgen lessen.
- 5.3 Tot de leeftijd van 21 jaar is de leeftijd van de deelnemer bij aanvang van het lestraject bepalend voor de berekening van het verschuldigde les-/cursusgeld.
- 5.4 Materiaalkosten zijn niet bij het les-/cursusgeld inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- 5.5 De betalingsplichtige ontvangt geen factuur voor het verschuldigde les-/cursusgeld.

Artikel 6 Betaling lesgeld/cursusgeld

- 6.1 Betaling van het verschuldigde les-/cursusgeld verloopt via automatische incasso vanaf de maand waarin de cursus start. De deelnemer, dan wel betalingsplichtige, verleent hiervoor middels het versturen van het online inschrijfformulier een machtiging aan Nieuwe Nobelaer om na definitieve inschrijving en plaatsing het lesgeld van het opgegeven bankrekeningnummer af te schrijven.
- Bedragen tot € 200 worden in 1 termijn geïncasseerd middels een eenmalige machtiging.
 - Bedragen vanaf € 200 worden in meerdere termijnen geïncasseerd conform de cursusduur middels een doorlopende machtiging.
 - Het aantal termijnen kan nooit meer zijn dan de duur van de langste cursus in dezelfde bestelling.
 - Het incassobedrag (of de bedragen) wordt afgeschreven van het door de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, opgegeven bankrekeningnummer op of rond de 27^e van de maand.
- 6.2 Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig betalen van het les-/cursusgeld komen voor rekening van de betalingsplichtige. Hieronder vallen ook de wettelijke rente en eventuele incassokosten.
- Na de eerste storning wordt het verschuldigde lesgeld verrekend over de resterende termijnen. De deelnemer, dan wel betalingsplichtige, wordt hierover per e-mail geïnformeerd.
 - Na de tweede storning kan niet meer in termijnen betaald worden en dient het resterende lesgeld in 1 keer geheel aan NN overgemaakt te worden. De deelnemer, dan wel betalingsplichtige, wordt hierover per e-mail geïnformeerd.
- 6.3 Indien de betaling van het les-/cursusgeld een achterstand vertoont van 2 betalingstermijnen of meer, is NN vanaf dat moment gerechtigd om het verzorgen van de lessen aan de deelnemer met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen. De deelnemer, dan wel betalingsplichtige, blijft het reeds vervallen les-/cursusgeld verschuldigd. Opnieuw aanvangen van de lessen kan slechts plaatsvinden na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag, inclusief eventuele bijkomende kosten.

Artikel 7 Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Beëindiging van de overeenkomst vindt automatisch plaats per einde van het seizoen.
- 7.2 Tussentijdse opzegging is mogelijk bij de dans- en muziekjaartrajecten van 36 lessen. Opzegging geschiedt dan per eerste van de kalendermaand met 1 maand opzegtermijn.

- 7.3 Tussentijdse opzegging is mogelijk bij verhuizing naar een andere woonplaats. De leerling/cursist, die hiervoor in aanmerking wenst te komen, dient hiervoor een schriftelijk verzoek in te dienen bij de afdeling Kunsteducatie. De datum van ontvangst van het verzoek om uitschrijving geldt als uitschrijfdatum.
- 7.4 Tussentijdse opzegging is mogelijk bij langdurige ziekte. De leerling/cursist, die hiervoor in aanmerking wenst te komen, dient hiervoor een schriftelijk verzoek in te dienen bij het Hoofd Kunsteducatie. De datum van ontvangst van het verzoek om uitschrijving geldt als uitschrijfdatum.
- 7.5 Na beëindiging van de overeenkomst wordt door NN berekend of de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, nog les-/cursusgeld verschuldigd is. Indien dit het geval is, zal NN hierover een bericht sturen aan de deelnemer, dan wel betalingsplichtige. De deelnemer, dan wel betalingsplichtige, blijft het les-/cursusgeld en eventuele bijkomende kosten verschuldigd tot het bedrag volledig is voldaan.
- 7.6 Beëindiging van de overeenkomst door NN kan met onmiddellijke ingang plaatsvinden indien er zwaarwichtige redenen aanwezig zijn zoals wangedrag van de deelnemer. In dergelijke gevallen ontstaat er geen recht op restitutie van betaald les-/cursusgeld, dan wel ontslaan van de verplichting tot het betalen van resterende verschuldigde les-/cursusgelden.

Artikel 8 Herinschrijven deelnemer voor het nieuwe seizoen

- 8.1 Per einde van het seizoen ontvangt de deelnemer informatie over de voorwaarden en tarieven van de cursussen en lessen voor het nieuwe seizoen.
- 8.2 Indien de deelnemer in het nieuwe seizoen opnieuw een jaartraject muziek- of dansles wil volgen bij NN Kunsteducatie dient ALTIJD opnieuw ingeschreven te worden; automatische verlenging van de overeenkomst vindt niet plaats.

Artikel 9 Restitutie van betaald les-/cursusgeld, dan wel ontslaan verplichting tot betaling

- 9.1 Bij uitval van lessen geldt het volgende:
- 9.1.1 NN is altijd gerechtigd voor uitgevallen lessen een alternatief aan te bieden binnen hetzelfde seizoen dat voldoet aan de volgende voorwaarden:
- Het alternatief omvat een les (of lessen) van minimaal dezelfde tijdsomvang.
 - Het alternatief kan (aansluiting bij) lessen van een andere docent omvatten.
 - Het alternatief kan maximaal voor 4 lessen gelden, tenzij NN en de deelnemer overeenkomen dat het alternatief na deze 4 lessen wordt voortgezet. Dit kan nimmer leiden tot recht op compensatie of restitutie van les-/cursusgeld.
- 9.1.2 Bij uitval van meer dan 4 lessen in een opeenvolgende chronologische reeks ontstaat voor de deelnemer de mogelijkheid om de lessen – tijdelijk – stop te zetten. Restitutie van les-/cursusgeld zal enkel plaatsvinden:
- Indien de deelnemer voor de eerste 4 uitgevallen lessen een alternatief aangeboden heeft gekregen conform de hiervoor gestelde voorwaarden en dit alternatief niet wenst voort te zetten, vanaf de 5e uitgevallen les. Hierbij is niet van belang of de deelnemer van het aangeboden alternatief gebruik heeft gemaakt.
 - Indien NN geen alternatief volgens deze voorwaarden heeft kunnen aanbieden: vanaf de 1e uitgevallen les.
- 9.2 Indien een deelnemer verhinderd is voor een les, is restitutie van het lesbedrag niet van toepassing.
- 9.3 Indien een deelnemer langdurig verhinderd is en meerdere lessen niet kan volgen, ontstaat geen recht op restitutie van reeds betaald les-/cursusgeld of stopzetten van betalingen van het nog verschuldigde les-/cursusgeld, met uitzondering van de hieronder vermelde voorwaarden:
- Bij langdurige ziekte bestaat de mogelijkheid tot vervroegd uitschrijven. De datum van ontvangst van het verzoek om uitschrijving geldt als uitschrijfdatum.
 - Vanaf de datum van de tussentijdse uitschrijving wordt de leerling/cursist ontheven van zijn/haar betalingsverplichtingen over de nog resterende termijnen.

- 9.5 Restitutie van reeds betaalde les-/cursusgelden vindt enkel plaats na beëindiging van de overeenkomst, dan wel na einde van het seizoen.

Artikel 10 Verhinderig bij het volgen van de lessen

- 10.1 Van een (mogelijke) verhindering tot het volgen van de overeengekomen lessen dient zo spoedig mogelijk bericht te worden doorgegeven. Dit kan per e-mail via kunsteducatie@nieuwenobelaer.nl of bij de desbetreffende docent.
- 10.2 Indien NN van de deelnemer geen of niet tijdig (uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de desbetreffende les) bericht heeft ontvangen van verhindering tot het volgen van de les, geldt de desbetreffende les als zijnde een gevolgde les.

Artikel 11 Verhinderig tot het geven van de lessen (lesuitval)

- 11.1 Bij tijdig bekend zijn van lesuitval (minimaal 2 werkdagen voor aanvang van de les) zal NN de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte stellen. NN is nimmer aansprakelijk voor het niet lezen of ontvangen van deze berichten, dan wel vergoeding van mogelijke gevolgschade.
- 11.2 Indien de les van een docent plotseling uitvalt, wordt de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hierover via sms geïnformeerd. Indien de deelnemer hiervan gebruik wenst te maken, dient de deelnemer zijn of haar mobiele nummer bij NN kenbaar te maken. Indien NN niet beschikt over dit mobiele nummer kan NN de deelnemer niet van de lesuitval op de hoogte stellen. NN is nimmer gehouden om lesuitval via andere communicatiemiddelen dan de aangeboden sms-berichten onder de aandacht te brengen. NN is nimmer aansprakelijk voor het niet ontvangen van sms-berichten over lesuitval, dan wel vergoeding van mogelijke gevolgschade.

Artikel 12 Gebruik van beeld- en geluidsmateriaal

- 12.1 Fotograferen en het maken van beeldopnamen zonder schriftelijke toestemming van de directie van NN is niet toegestaan.
- 12.2 NN maakt tijdens het seizoen mogelijk beeld- en geluidsmateriaal van haar activiteiten voor publicitaire doeleinden. Het kan zijn dat de deelnemer of diens werk hierop te zien is. Bij publicatie van beeld- en geluidsmateriaal houdt NN rekening met de keuze (wel of geen toestemming) die de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, heeft aangegeven op het inschrijfformulier.
- 12.3 NN is niet aansprakelijk voor plaatsing van beeld- en geluidsmateriaal door derden, anders dan NN. Deelnemer of betalingsplichtige vrijwaart NN dan ook voor enige aansprakelijkheid dienaangaande jegens derden, waaronder tevens, maar niet uitsluitend, worden begrepen de bezoekers van les/cursus of bijbehorend evenement.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Deelname aan cursussen en lessen geschiedt geheel voor eigen rekening en risico. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigendommen.
- 13.2 NN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van deelnemers en/of bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van het volgen van een cursus en/of les, behoudens voor zover ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NN.
- 13.3 NN is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving.
- 13.4 Een deelnemer die onrechtmatig handelt ten opzichte van (medewerkers van) NN en/of schade toebrengt aan (bezittingen van) NN, zal hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De schade zal op hen worden verhaald.

Artikel 14 Wijziging van gegevens

- 14.1 Wijziging van gegevens door bijvoorbeeld verhuizing van de betalingsplichtige en/of deelnemer, dienen tijdig per mail doorgegeven te worden via kunsteducatie@nieuwnobelaer.nl
- 14.2 NN is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van berichtgeving omtrent de cursus en/of les, dit in de ruimste zin van het woord, indien de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, een wijziging van gegevens niet tijdig heeft doorgegeven aan NN.

Artikel 15 Privacy persoonsgegevens

- 15.1 De deelnemer/betalingsplichtige geeft NN toestemming om de volgende persoonsgegevens in het geautomatiseerde leerlingenbestand op te nemen: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- 15.2 Op de persoonsgegevens van de deelnemer/betalingsplichtige is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing.
- 15.3 NN gebruikt de gegevens van de deelnemer/betalingsplichtige in de administratie voor:
- Verwerking van de inschrijving van de deelnemer.
 - Uitvoering van de met de deelnemer gesloten overeenkomst.
 - Informatievoorziening richting deelnemer/betalingsplichtige m.b.t. tot de aangekochte cursus of het jaartraject.
 - Voor marketingdoeleinden, die uiteindelijk tot doel hebben de service van NN te verbeteren.
- 15.4 Binnen NN hebben stafleden, afdeling seniors en assistent educatie toegang tot de persoonsgegevens van deelnemer/betalingsplichtige. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.
- 15.5 De verwerkte persoonsgegevens worden gedeeld met externe partijen die nauwkeurig door NN zijn geselecteerd om bepaalde diensten in opdracht van NN uit te voeren. Met deze partijen heeft NN een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 15.6 NN zal persoonsgegevens niet aan externe partijen verkopen of verhuren, behalve wanneer moet worden voldaan aan een wettelijke verplichting.
- 15.7 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.
- 15.8 De deelnemer/betalingsplichtige kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde opvragen en verzoeken ze te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kan de deelnemer/betalingsplichtige mailen naar kunsteducatie@nieuwnobelaer.nl

Artikel 16 Richtlijnen gezinssamenstelling/verzorgingssituaties

NN hanteert onderstaande richtlijnen in geval van bijzondere omstandigheden rondom gezinssamenstellingen en verzorgingssituaties zoals in een situatie met gescheiden ouders waarvan de deelnemer minderjarig is:

- De communicatie verloopt tussen NN en vastgestelde betalingsplichtige(n).
- Beide gezaghebbende ouders hebben het recht om hun gegevens op te laten nemen in de administratie om informatie rondom lessen en cursussen te ontvangen.

Artikel 17 Slotbepaling

- 17.1 Wijziging van deze algemene voorwaarden zijn voorbehouden.
- 17.2 Wijziging van de algemene voorwaarden geschiedt door de directeur van Nieuwe Nobelaer of een door hem/haar aangestelde verantwoordelijke.
- 17.3 Ingeval van ingrijpende wijziging van de voorwaarden wordt een aankondiging hierover tenminste één maand voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging op een duidelijke plaats in de bibliotheek bekendgemaakt.
- 17.4 Tot de voorwaarden worden gewijzigd, blijven deze voorwaarden geldig, tenzij wettelijke maatregelen één of meerdere artikelen ongeldig maken.
- 17.5 Voor enkele producten of diensten zijn aanvullende algemene voorwaarden van toepassing. Zie www.nieuwnobelaer.nl voor alle aanvullende voorwaarden of neem contact op met NN.
- 17.6 Voor de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet of in onvoldoende mate voorzien, beslist de directie van NN.

17.7 Op deze algemene voorwaarden, alsmede eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.