



## Privacy statement Nieuwe Nobelaer

Nieuwe Nobelaer vindt het belangrijk om op een respectvolle en veilige manier om te gaan met de privacy van haar klanten. We zorgen er voor dat de persoonlijke informatie die binnen komt op vertrouwelijke wijze wordt verwerkt en behandeld. In dit Privacy Statement vindt u een beschrijving van de persoonsgegevens die we verwerken, hoe ze gebruikt worden en wat uw rechten zijn.

Colinda Vergouwen is de Functionaris Gegevensbescherming van Nieuwe Nobelaer. Zij is te bereiken via [marketing@nieuwenobelaer.nl](mailto:marketing@nieuwenobelaer.nl).

### Artikel 1 Soort persoonsgegevens

- 1.1 Nieuwe Nobelaer verwerkt persoonsgegevens doordat klanten gebruik maken van onze diensten of omdat deze gegevens door de klant zelf aan ons verstrekt worden. We vragen uw persoonsgegevens bij het inschrijven van een cursus of het aankopen van kaarten, zodat we u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt volgens de huidige wet- en regelgeving.
- 1.2 Bij bezoek aan de website worden gegevens over de activiteiten van de klant op de website (browser en apparaat type) opgeslagen.
- 1.3 Bij het inschrijven voor een cursus vragen we de cursist en de eventueel betalingsplichtige om de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- 1.4 Bij het reserveren van kaarten voor een theatervoorstelling wordt u gevraagd om uw: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- 1.5 Bij het afnemen van een Bibliotheek lidmaatschap wordt u gevraagd om uw: NAW-gegevens, geboortedatum, adres, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres en betaalgegevens.

### Artikel 2 Doel van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens die Nieuwe Nobelaer verzamelt van website bezoekers, cursisten, nieuwsbrief abonnees en personen die kaarten kopen voor theater voorstellingen worden voor de volgende handelingen gebruikt:

- Het maken en verwerken van aankopen die worden gedaan via de website, telefonisch of aan de balie.
- Voor het eventueel toesturen van gekochte kaarten, cursusinformatie en eventuele wijzigingen aan het product.
- Om de tweewekelijkse nieuwsbrief te versturen naar de klanten die zich hier voor hebben aangemeld.
- Voor marketingonderzoekdoeleinden, die uiteindelijk tot doel hebben onze service te verbeteren.
- Analyse van het bezoekersgedrag op de website.
- Om te voldoen aan eventueel op Nieuwe Nobelaer van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

### Artikel 3 E-mailings

- 3.1 Bij aankoop van kaarten voor een theatervoorstelling ontvangt u servicemails. Deze zijn bedoeld om u te informeren over zaken als aanvangstijd, voorstellingsduur, eventuele annulering of wijziging van datum, etc.
- 3.2 Wanneer u zich inschrijft voor een cursus ontvangt u servicemails van Nieuwe Nobelaer. Deze zijn bedoeld om u te informeren over zaken als: aanvang/startdatum cursus, docentinfo, lesinfo/tijden en benodigde cursusmaterialen.
- 3.3 Iedere twee weken wordt een nieuwsbrief verzonden naar klanten die zich hier voor hebben ingeschreven. Hierin vindt u informatie over producten en diensten die op korte termijn bij Nieuwe

Nobelaer worden aangeboden. Het is mogelijk u af te melden voor deze nieuwsbrief door onderaan de nieuwsbrief te klikken op de afmeldlink.

#### **Artikel 4 Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens**

- 4.1 Binnen Nieuwe Nobelaer hebben stafleden en afdeling seniors toegang tot de persoonsgegevens van klanten. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.
- 4.2 De verwerkte persoonsgegevens worden gedeeld met externe partijen die nauwkeurig door Nieuwe Nobelaer zijn geselecteerd om bepaalde diensten in opdracht van Nieuwe Nobelaer uit te voeren. Zoals partijen die het kaartverkoop-, bibliotheek- en inschrijfsysteem faciliteren. Met deze partijen heeft Nieuwe Nobelaer een verwerkersovereenkomst gesloten om er voor te zorgen dat ook zij op veilige wijze omgaan met de aan Nieuwe Nobelaer toevertrouwde persoonsgegevens.
- 4.3 Nieuwe Nobelaer zal persoonsgegevens niet aan externe partijen verkopen of verhuren, behalve wanneer Nieuwe Nobelaer moet voldoen aan een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.

#### **Artikel 5 Cookies**

Nieuwe Nobelaer maakt alleen gebruik van technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het allereerste bezoek aan de website op het apparaat van de bezoeker wordt opgeslagen. De cookies die gebruikt worden op de Nieuwe Nobelaer website zijn noodzakelijk om een goede en snelle werking van de site te garanderen en de voorkeursinstellingen van de klant te onthouden. Het is mogelijk het opslaan van cookies uit te zetten door de instellingen van de internetbrowser te wijzigen of de opgeslagen cookies uit de browsergeschiedenis te wissen.

#### **Artikel 6 Bewaren gegevens**

- 6.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van deze informatie. Wanneer een klant over een periode van twee jaar geen kaarten of cursussen heeft aangekocht, worden de persoonsgegevens verwijderd.
- 6.2 Gegevens van klanten die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief worden bewaard, totdat de klant aangeeft de nieuwsbrief niet langer te willen ontvangen door zich af te melden.

#### **Artikel 7 Wijzigingen**

Nieuwe Nobelaer kan dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen hier dan een update plaatsen.

#### **Artikel 8 Procedure persoonsgegevens opvragen**

U heeft het recht Nieuwe Nobelaer te verzoeken om inzage te geven in uw persoonsgegevens, deze te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen. Hiervoor kunt u contact opnemen met ons via [marketing@nieuwenobelaer.nl](mailto:marketing@nieuwenobelaer.nl) of schriftelijk via onderstaand adres o.v.v. "Verzoek omtrent persoonsgegevens":

Nieuwe Nobelaer  
T.a.v. Colinda Vergouwen  
Postbus 109  
4870 AC Etten-Leur

#### **Artikel 9 Contact klantenservice**

Neem gerust contact met ons op indien u vragen heeft over ons privacy statement door te mailen naar [marketing@nieuwenobelaer.nl](mailto:marketing@nieuwenobelaer.nl).