

Algemene Voorwaarden Kunsteducatie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de afdeling Kunsteducatie van Nieuwe Nobelaer (hierna: "NN") en treden met onmiddellijke ingang in werking. Alle eerder uitgegeven Algemene Voorwaarden Kunsteducatie komen hiermee te vervallen.

Artikel 1 Begrippenlijst

- 1.1 Leertrajecten: onder leertrajecten wordt verstaan een serie van een reeks lessen binnen een seizoen, met een begindatum en een einddatum, in een doorlopende ontwikkellijijn. De series worden als volgt gedefinieerd:
 - Muziek individuele lessen
 - Muziek duo-lessen
 - Muziek
 - Dans
 - Theater
 - Beeldend
- 1.2 Cursist/deelnemer/leerling (hierna: "deelnemer"): de natuurlijke persoon die ingeschreven en geplaatst is voor een leertraject of andere activiteit, aangeboden bij NN Kunsteducatie;
- 1.3 Aangemelde deelnemer leertraject: potentiële deelnemer die zich heeft aangemeld voor een leertraject bij NN, maar nog niet geplaatst is;
- 1.4 Aangemelde deelnemer: de potentiële deelnemers die zich inschrijft voor een leertraject of andere activiteit, aangeboden bij NN Kunsteducatie, maar nog niet geplaatst is;
- 1.5 Betalingsplichtige: degene die het lesgeld/cursusgeld verschuldigd is. Indien de deelnemer bij het begin van het seizoen of bij het begin van het leertraject de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, is het lesgeld verschuldigd door diens wettelijk vertegenwoordiger zoals een van de ouders, de voogd, verzorger, vereniging of instelling; deelnemers van 18 jaar en ouder zijn het lesgeld zelf verschuldigd dan wel vereniging of instelling als vertegenwoordiger van hen, aan NN;
- 1.6 Ontvangstbevestiging: bericht waarin bevestigd wordt dat het verzoek om inschrijving bij NN is ontvangen;
- 1.7 Plaatsingsbevestiging: bericht waarin bevestigd wordt dat de deelnemer is toegelaten tot het aangevraagde leertraject of andere activiteit, aangeboden bij NN Kunsteducatie;
- 1.8 Lesgeld/cursusgeld: het bedrag dat de deelnemer aan NN verschuldigd is voor het volgen van een leertraject of andere activiteit, aangeboden bij NN Kunsteducatie. Het verschuldigde lesgeld/cursusgeld wordt jaarlijks voorafgaande aan de start van het seizoen vastgesteld.

Artikel 2 Aanmelden voor kunsteducatie

- 2.1 Aanmelden geschiedt enkel via de website of via de receptiebalie van NN.
- 2.2 Een aanmelding kan door NN zonder opgave van reden worden geweigerd.
- 2.3 Na aanmelding via de website of de receptiebalie ontvangt de deelnemer een ontvangstbevestiging. LET OP : dit is niet automatisch een plaatsingsbevestiging.
- 2.4 De plaatsingsbevestiging volgt na indeling van de lessen en roosters (zie artikel 3);
- 2.5 Alle vermelde prijzen en inhoud op de website, in brochures en andere media zijn onder voorbehoud van (prijz)wijzigingen en typfouten.

Artikel 3 Plaatsing

- 3.1 Na aanmelding wordt door NN bepaald of het mogelijk is de aangemelde deelnemer direct te plaatsen.
- 3.2 Indien plaatsing direct mogelijk is ontvangt de aangemelde deelnemer hiervan bericht.
- 3.3 Als er op het moment van inschrijving geen beschikbare plaats is, ontvangt de aangemelde deelnemer bericht dat deze in overleg op een wachtlijst geplaatst kan worden.
- 3.4 Zodra er op een later moment plaatsing mogelijk is, ontvangt de aangemelde deelnemer hierover bericht.

- 3.5 Indien de situatie ontstaat dat er onvoldoende inschrijvingen zijn voor een activiteit, waarvoor de aangemelde deelnemer wel reeds heeft betaald, heeft NN de mogelijkheid de cursus, in overleg met de deelnemer, aan te passen. Mocht dit niet mogelijk zijn heeft NN de mogelijkheid de cursus te verzetten of te annuleren en het reeds betaalde cursusgeld terug te storten.

Artikel 4 Plaatsing duo leertraject muziek

Plaatsing van deelnemers voor duo-leertrajecten vindt enkel plaats onder de navolgende voorwaarden:

- Aanmelding voor duo-leertraject is enkel mogelijk met 2 personen. Deelnemer draagt zelf zorg voor de aanmelding van 2 personen voor een duo-leertraject.
- De deelnemers die gezamenlijk een duo-leertraject aangaan, dienen een vergelijkbaar ervaringsniveau te hebben op het betreffende muziekinstrument.
- Een docent van NN adviseert het ervaringsniveau van de deelnemer alsmede de geschiktheid van de deelnemer voor deelname in een duo-leertraject.
- Een duo-leertraject kan door deelnemers enkel worden aangegaan voor een volledig traject van 18 lessen.
- Na beëindiging van het duo-leertraject kan, m.b.t. een mogelijk vervolgtraject, door een docent van NN een advies worden uitgebracht over het ervaringsniveau van de deelnemers. Dit kan op verzoek van NN e/o op verzoek van deelnemer(s), dan wel betalingsplichtige(n).

Artikel 5 Aangaan en duur overeenkomst leertraject

- 5.1 Zodra de deelnemer zich aanmeldt en door NN wordt ingeschreven, ontstaat er een rechtsgeldige overeenkomst tussen NN en de deelnemer, dan wel de betalingsplichtige.
- 5.2 Het lesgeld/cursusgeld is door de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, verschuldigd vanaf het moment dat NN de plaatsingsbevestiging aan de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, heeft verstuurd. Bij directe plaatsing geldt de datum van inschrijving als het moment vanaf wanneer het lesgeld/cursusgeld door de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, is verschuldigd.
- 5.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de resterende looptijd van het lopende seizoen.

Artikel 6 Verschuldigd lesgeld/cursusgeld

- 6.1 Het verschuldigde lesgeld/cursusgeld wordt gebaseerd op de plaatsingsdatum van de deelnemer.
- 6.2 Bij tussentijdse plaatsing wordt het lesgeld/cursusgeld bepaald naar rato van het mogelijke aantal nog te volgen lessen.
- 6.3 Tot de leeftijd van 21 jaar is de leeftijd van de deelnemer bij aanvang van het leertraject bepalend voor de berekening van het verschuldigde lesgeld/cursusgeld.
- 6.4 Materiaalkosten zijn niet bij het lesgeld/cursusgeld inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- 6.5 De betalingsplichtige ontvangt geen factuur voor het verschuldigde lesgeld/cursusgeld.

Artikel 7 Betaling lesgeld/cursusgeld

7.1 Het verschuldigde lesgeld/cursusgeld kan op drie manieren worden voldaan:

- Via webshop (alleen voor producten tot € 200,00).
- Via de receptiebalie.
- In termijnen per automatische incasso.

Gespreide betaling is echter alleen mogelijk:

- Voor producten hoger dan € 200,00. Deze producten staan in de webshop op aanvraag. De deelnemer ontvangt bericht per e-mail over plaatsing en betaalwijze.
- Indien het totaalbedrag van 1 bestelling van artikelen Kunsteducatie meer bedraagt dan € 200,00. In dit geval kan de deelnemer de bestelling niet via de webshop afronden, maar dient de deelnemer contact op te nemen met de balie.
- Bij automatische incasso dient betalingsplichtige tijdig zorg te dragen voor een correct en volledig ingevuld machtigingsformulier (te verstrekken door NN).
- Voor de berekening van de incassotermijnen van de producten hoger dan € 200,00 verwijzen wij naar de betaaltermijnen les gelden/cursus gelden op de website van NN.
- Indien de deelnemer meerdere producten heeft besteld met een totaalbedrag boven € 200,00 dan wordt het totaalbedrag in gelijke termijnen verdeeld over de resterende les maanden.
- Het aantal termijnen kan nooit meer zijn dan de duur van de langste cursus in dezelfde bestelling.
- De incasso's worden uitgevoerd in de laatste week van de betreffende maand.

- Lesgelden/Cursusgelden ten aanzien van de leertrajecten kunnen standaard worden voldaan met 10 gelijke termijnbetalingen. De termijnen worden bij bevestiging definitief vastgesteld.
- 7.2 Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig betalen van het lesgeld/cursusgeld komen voor rekening van de betalingsplichtige. Hieronder vallen ook de wettelijke rente en eventuele incassokosten.
- 7.3 Indien de betaling van het lesgeld/cursusgeld een achterstand vertoont van 2 betalingstermijnen of meer is NN vanaf dat moment gerechtigd om het verzorgen van de lessen aan de deelnemer met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen. De deelnemer, dan wel betalingsplichtige, blijft het reeds vervallen lesgeld/cursusgeld verschuldigd. Opnieuw aanvangen van de lessen kan slechts plaatsvinden na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag, inclusief eventuele bijkomende kosten.

Artikel 8 Beëindigen van de overeenkomst

- 8.1 Beëindiging van de aangegane overeenkomst vindt automatisch plaats per einde van het seizoen.
- 8.2 Tussentijdse opzegging is mogelijk bij de dans- en muziek-jaartrajecten van 36 lessen. Opzegging geschiedt dan per eerste van de kalendermaand met 1 maand opzegtermijn. Voor alle overige cursussen/trajecten is tussentijds opzeggen niet mogelijk, tenzij er een schriftelijk verzoek tot uitschrijving ingediend wordt t.a.v. Hoofd Educatie. Deze beoordeelt in dat geval of restitutie mogelijk is.
- 8.3 Na beëindiging van de overeenkomst wordt door NN berekend of de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, nog lesgeld/cursusgeld verschuldigd is. Indien dit het geval is, zal NN hierover een bericht sturen aan de deelnemer, dan wel betalingsplichtige. De deelnemer, dan wel betalingsplichtige, blijft het lesgeld/cursusgeld en eventuele bijkomende kosten verschuldigd tot het bedrag volledig is voldaan.
- 8.4 Beëindiging van de overeenkomst door NN kan met onmiddellijke ingang plaatsvinden indien er zwaarwichtige redenen aanwezig zijn zoals wangedrag van de deelnemer. In dergelijke gevallen ontstaat er geen recht op restitutie van betaalde lesgelden/cursusgelden, dan wel ontslaan van de verplichting tot het betalen van resterende verschuldigde lesgelden/cursusgelden.

Artikel 9 Her-inschrijven deelnemer voor nieuwe leerjaar

- 9.1 Per einde van het seizoen ontvangt de deelnemer informatie over de voorwaarden en tarieven van de leertrajecten voor het nieuwe seizoen.
- 9.2 Indien de deelnemer in het nieuwe seizoen opnieuw een leertraject wil volgen bij NN Kunsteducatie dient ALTIJD opnieuw ingeschreven te worden; automatische verlenging van de overeenkomst vindt niet plaats.

Artikel 10 Restitutie van betaald lesgeld/cursusgeld, dan wel ontslaan verplichting tot betaling

Bij uitval van lessen geldt het volgende:

- 10.1 NN is altijd gerechtigd voor uitgevallen lessen een alternatief aan te bieden binnen hetzelfde seizoen dat voldoet aan de volgende voorwaarden:
- Het alternatief omvat een les (of lessen) van minimaal dezelfde tijdsomvang.
 - Het alternatief kan (aansluiting bij) lessen van een andere docent omvatten.
 - Het alternatief kan maximaal voor 4 lessen gelden, tenzij NN en de deelnemer overeenkomen dat het alternatief na deze 4 lessen wordt voortgezet. Dit kan nimmer leiden tot recht op compensatie of restitutie van lesgeld/cursusgeld.
- 10.2 Bij uitval van meer dan 4 lessen in een opeenvolgende chronologische reeks ontstaat voor de deelnemer de mogelijkheid om de lessen – tijdelijk – stop te zetten. Restitutie van lesgeld/cursusgeld zal enkel plaatsvinden:
- Indien de deelnemer voor de eerste 4 uitgevallen lessen een alternatief aangeboden heeft gekregen conform de hiervoor gestelde voorwaarden en dit alternatief niet wenst voort te zetten, vanaf de 5e uitgevallen les. Hierbij is niet van belang of de deelnemer van het aangeboden alternatief gebruik heeft gemaakt;
 - Indien NN geen alternatief volgens deze voorwaarden heeft kunnen aanbieden: vanaf de 1e uitgevallen les.
- 10.3 Indien een deelnemer als gevolg van ziekte de lessen niet kan volgen, ontstaat geen recht op restitutie van reeds betaalde lesgeld/cursusgeld of stopzetten van betalingen van het nog verschuldigde lesgeld/cursusgeld, met uitzondering van de hieronder vermelde voorwaarden:

- Er wordt een medische verklaring van een arts overlegd aan NN waaruit blijkt dat verwachte periode tot het mogelijk opnieuw aanvangen van de lessen langer is dan 6 weken, gerekend vanaf het moment dat de lessen worden stopgezet;
 - Gedurende de maanden waarin de lessen tijdelijk zijn stopgezet, is de deelnemer aan NN geen lesgeld/cursusgeld verschuldigd over de betreffende periode;
 - Indien de deelnemer het lesgeld/cursusgeld reeds bij aanvang van het leertraject volledig heeft voldaan, geldt restitutie van reeds betaald lesgeld/cursusgeld over de periode waarin de lessen worden stopgezet;
 - NN is niet verplicht de docent, lesdag en lestijd voor de betreffende deelnemer vrij te houden gedurende het stopzetten van de lessen;
 - Indien de deelnemer de lessen opnieuw wil aanvangen, meldt hij dit schriftelijk bij NN. NN zal de betreffende deelnemer laten weten wanneer hij weer geplaatst kan worden voor het volgen van de lessen. Hierbij heeft de deelnemer geen recht op voortzetting van de lessen bij de docent waarbij hij de lessen volgde op moment van aanvang van het ziekteverzuim, eveneens als de lesdagen als lestijden waarop de lessen kunnen worden gevolgd. Indien de deelnemer de door NN aangeboden mogelijke (her)plaatsing niet accepteert, ontstaat geen recht op restitutie van les gelden/cursus gelden, dan wel het verder uitblijven van betaling van les gelden/cursus gelden over het restant leertraject van het leerjaar. De deelnemer blijft het betreffende lesgeld/cursusgeld dan verschuldigd aan NN;
 - Voornoemde voorwaarden voor tijdelijk stopzetten van de lessen bij ziekte gelden niet bij duo-leertrajecten.
- 10.4 Restitutie van reeds betaalde les gelden/cursus gelden vindt enkel plaats na beëindiging van de overeenkomst, dan wel na einde van het Leerjaar.
- 10.5 Een verzoek om ontheffing van betaling of restitutie van lesgeld/cursusgeld moet schriftelijk, omkleed met redenen, en binnen 6 weken, gerekend vanaf het moment dat de lessen worden stopgezet, worden ingediend bij het Hoofd Educatie. Deze beoordeelt vervolgens of ontheffing of restitutie mogelijk is.

Artikel 11 Verhinderung bij het volgen van de lessen

- 11.1 Van een (mogelijke) verhindering tot het volgen van de overeengekomen lessen dient zo spoedig mogelijk bericht te worden doorgegeven. Dit kan mondeling aan de medewerkers van de receptiebalie van NN, telefoonnummer: 076-5045200, of per e-mail via kunsteducatie@nieuwenobelaer.nl.
- 11.2 Indien NN van de deelnemer geen of niet tijdig (uiterlijke 24 uur voorafgaand aan de desbetreffende les) bericht heeft ontvangen van verhindering tot het volgen van de les, geldt de desbetreffende les als zijnde een gevolgde les.

Artikel 12 Verhinderung tot het geven van de lessen (lesuitval)

- 12.1 Bij tijdig bekend zijn van lesuitval (minimaal 2 werkdagen voor aanvang van de les) zal NN de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte stellen. NN is nimmer aansprakelijk voor het niet lezen of ontvangen van deze berichten, dan wel vergoeding van mogelijke gevolgschade.
- 12.2 Indien de les van een docent plotseling uitvalt, wordt de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hierover via sms geïnformeerd. Indien de deelnemer hiervan gebruik wenst te maken, dient de deelnemer zijn of haar mobiele nummer bij NN kenbaar te maken. Indien NN niet beschikt over dit mobiele nummer kan NN de deelnemer niet van de lesuitval op de hoogte stellen. NN is nimmer gehouden om lesuitval via andere communicatiemiddelen dan de aangeboden sms-berichten onder de aandacht te brengen. NN is nimmer aansprakelijk voor het niet ontvangen van sms-berichten over lesuitval, dan wel vergoeding van mogelijke gevolgschade.

Artikel 13 Gebruik van beeld- en geluidsmateriaal

- 13.1 Fotograferen en het maken van beeldopnamen zonder schriftelijke toestemming van de directie van NN is niet toegestaan.
- 13.2 NN maakt tijdens het seizoen mogelijk beeld- en geluidsmateriaal van haar activiteiten voor publicitaire doeleinden. Het kan zijn dat de deelnemer of diens werk hierop te zien is. Bij publicatie van beeld- en geluidsmateriaal zal NN van te voren toestemming vragen aan deelnemer of betalingsplichtige door middel van een consignatieovereenkomst.
- 13.3 NN is niet aansprakelijk voor plaatsing van beeld- en geluidsmateriaal door derden, anders dan NN. Deelnemer of betalingsplichtige vrijwaart NN dan ook voor enige aansprakelijkheid dienaangaande

jegens derden, waaronder tevens, maar niet uitsluitend, worden begrepen de bezoekers van les/cursus of bijbehorend evenement;

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Deelname aan leertraject(en) geschiedt geheel voor eigen rekening en risico. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigendommen.
- 14.2 NN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van deelnemers en/of bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van het volgen van een leertraject, behoudens voor zover ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NN.
- 14.3 NN is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving.
- 14.4 Een deelnemer die onrechtmatig handelt ten opzichte van (medewerkers van) NN en/of schade toebrengt aan (bezittingen van) NN, zal hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De schade zal op hen worden verhaald.

Artikel 15 Wijziging van gegevens

- 15.1 Wijziging van gegevens door bijvoorbeeld verhuizing van de betalingsplichtige en/of deelnemer, dienen tijdig bij de receptiebalie van NN bekend te zijn.
- 15.2 NN is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van berichtgeving omtrent de leertrajecten, dit in de ruimste zin van het woord, indien de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, een wijziging van gegevens niet tijdig heeft doorgegeven aan NN.

Artikel 16 Privacy persoonsgegevens

- 16.1 De deelnemer/betalingsplichtige geeft NN toestemming om de volgende persoonsgegevens in het geautomatiseerde lenersgegevensbestand op te nemen: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- 16.2 Op de persoonsgegevens van de deelnemer/betalingsplichtige is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing.
- 16.3 NN gebruikt de gegevens van de deelnemer/betalingsplichtige in de administratie voor:
 - Verwerking van de inschrijving van de deelnemer.
 - Uitvoering van de met de deelnemer gesloten overeenkomst.
 - Informatievoorziening richting deelnemer/betalingsplichtige m.b.t. tot het aangekochte product/leertraject.
 - Voor marketingonderzoeksdoeleinden, die uiteindelijk tot doel hebben de service van NN te verbeteren.
- 16.4 Binnen NN hebben stafleden en afdeling seniors toegang tot de persoonsgegevens van deelnemer/betalingsplichtige. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.
- 16.5 De verwerkte persoonsgegevens worden gedeeld met externe partijen die nauwkeurig door NN zijn geselecteerd om bepaalde diensten in opdracht van NN uit te voeren. Met deze partijen heeft NN een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 16.6 NN zal persoonsgegevens niet aan externe partijen verkopen of verhuren, behalve wanneer moet worden voldaan aan een wettelijke verplichting.
- 16.7 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.
- 16.8 De deelnemer/betalingsplichtige kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde opvragen en verzoeken ze te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kan de deelnemer/betalingsplichtige mailen naar marketing@nieuwenobelaer.nl.

Artikel 17 Richtlijnen gezinssamenstelling/verzorgingssituaties

NN hanteert onderstaande richtlijnen in geval van bijzondere omstandigheden rondom gezinssamenstellingen en verzorgingssituaties zoals in een situatie met gescheiden ouders waarvan de deelnemer minderjarig is:

- De communicatie verloopt tussen NN en vastgestelde betalingsplichtige(n).
- NN vertrouwt erop dat de verstrekte informatie door vastgestelde betalingsplichtige aan de andere gezaghebbende ouder(s) wordt doorgegeven.
- Wanneer dit niet het geval is dient de andere gezaghebbende ouder zelf contact op te nemen met NN om hierover andere afspraken te maken.
- Beide gezaghebbende ouders hebben het recht om hun gegevens op te laten nemen in de administratie om informatie rondom leertrajecten, cursussen en activiteiten te ontvangen.

Artikel 18 Slotbepaling

- 18.1 Wijziging van deze algemene voorwaarden zijn voorbehouden.
- 18.2 Wijziging van de algemene voorwaarden geschiedt door de directeur van Nieuwe Nobelaer of een door hem/haar aangestelde verantwoordelijke.
- 18.3 Ingeval van ingrijpende wijziging van de voorwaarden wordt een aankondiging hierover tenminste één maand voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging op een duidelijke plaats in de bibliotheek bekendgemaakt.
- 18.4 Tot de voorwaarden worden gewijzigd, blijven deze voorwaarden geldig, tenzij wettelijke maatregelen één of meerdere artikelen ongeldig maken.
- 18.5 Voor enkele producten of diensten zijn aanvullende algemene voorwaarden van toepassing. Zie www.nieuwenobelaer.nl voor alle aanvullende voorwaarden of neem contact op met NN.
- 18.6 Voor de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet of in onvoldoende mate voorzien, beslist de directie van NN.
- 18.7 Op deze algemene voorwaarden, alsmede eventueel daaruit voortvloeiden geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.